

## Algemene Voorwaarden

### Yoffga voor Consumenten

Versie april 2021

In dit document lees je wat er allemaal geregeld is als je een abonnement op Yoffga afsluit.

#### Meer informatie

Meer informatie over Yoffga en de geldende tarieven vind je op de Yoffga website. Heb je vragen over deze voorwaarden of wil je meer informatie? Stuur ons een mailtje of vul het contactformulier in en stel je vraag. Wij nemen dan binnen redelijke tijd contact met je op.

#### Onze adressen

Ga naar [Yoffga.nl](http://Yoffga.nl) of mail ons op [info@yoffga.nl](mailto:info@yoffga.nl).

Meer informatie over anneveldt animaties: [anneveldt-animaties.nl](http://anneveldt-animaties.nl)

Meer informatie over yogapraktijk Uden: [yogapraktijkuden.nl](http://yogapraktijkuden.nl)

## Inhoudsopgave

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>1</b>
1 Als je een abonnement af wilt sluiten	2
2 Wat houdt je abonnement in	4
3 Wat je als gebruiker moet weten	5
4 Wanneer eindigt je abonnement	6
5 Privacy en cookies	7
6 Service en contact	9

# 1

## Als je een abonnement af wilt sluiten

### **Proefabonnement**

Je kunt Yoffga een maand uitproberen met een proefabonnement.

Na deze maand stopt je abonnement automatisch. Hierna kun je weer een proefabonnement of een jaarabonnement nemen.

### **Jaarabonnement**

Kies je voor een jaarabonnement, dan krijg je twee maanden korting. Je betaalt eenmalig en hebt een jaar lang onbeperkt toegang tot Yoffga. Na dit jaar stopt je abonnement automatisch. Natuurlijk kun je daarna weer een abonnement nemen!

### **Cadeaubon kopen**

Je kunt ook een abonnement voor een ander kopen, dit doe je met een Yoffga cadeaubon. Via de site kun je een Yoffga cadeaubon voor een half jaar- of een jaarabonnement kopen. Je hebt de keuze uit een digitale versie en een gedrukte cadeaubon. Zelf krijg je direct toegang tot de Serie van de week voor de duur van je cadeaubon. Hierna stopt het automatisch.

### **Cadeaubon inleveren**

Je hebt een jaar om je cadeaubon in te leveren. Dit doe je vanaf de pagina 'word lid, wissel je Yoffga cadeaubon in'

Of direct vanaf 'met je cadeaubon' onder 'Word lid'.

Je vult hier o.a. de aanschafdatum en het e-mailadres van degene die de bon gekocht heeft. Je krijgt direct een mail ter bevestiging van je aanvraag. Binnen drie dagen wordt je abonnement geactiveerd en ontvang je nogmaals een bevestigingsmail.

### **Betalingsmethode**

Ga naar: 'Lid worden, Individueel', klik op 'Ja, ik word lid!' en kies daar het abonnement dat je wilt nemen. Daarna kun je eenvoudig op de gebruikelijke manier van iDEAL of creditcard betalen.

### **Tarieven**

De tarieven staan vermeld op de website bij 'Lid worden, Individueel'.

### **Pluimabonnementen**

Op Pluimen.nl kun je je Pluim verzilveren voor een abonnement op Yoffga. Je hebt de keus uit een half jaar en een jaar looptijd. Hierna krijg je een mail van Pluimen.nl met daarin je vouchernummer. Vervolgens meld je je aan op Yoffga.nl vanaf de pagina 'Word lid, verzilver hier je Pluim'. Of direct vanaf 'Met je cadeaubon' onder 'Word lid'. Je geeft hier o.a. je vouchernummer op.

Je krijgt direct na het versturen een mail ter bevestiging van je aanvraag. Binnen drie dagen wordt je abonnement geactiveerd en ontvang je nogmaals een bevestigingsmail. Je abonnement stopt na de looptijd automatisch.

### **Tintelingen**

In de shop van je Tintelingen kun je kiezen voor een abonnement op Yoffga. Er is keuze uit, afhankelijk van de waarde en soort van je Tinteling, zes, tien, twaalf en vijftien maanden geldigheid. Je ontvangt daarna een voucher met daarin je cadeaucode. Volgens meld je je aan op Yoffga.nl vanaf de pagina 'Word lid, verzilver hier je Tintelingen'. Of direct vanaf 'Met je cadeaubon' onder 'Word lid'. Je vult daarna o.a. je cadeaucode in. Je krijgt direct na het versturen een mail ter bevestiging van je aanvraag. Binnen drie dagen wordt je abonnement geactiveerd en ontvang je nogmaals een bevestigingsmail. Je abonnement stopt na de looptijd automatisch.

### **Bedenktijd**

Nadat je betaald hebt voor een abonnement krijg je direct toegang tot de animaties van Yoffga. Wanneer je een proefabonnement hebt gekozen, ga je ermee akkoord dat je **géén** 14 dagen bedenktijd hebt. Wanneer je een jaarabonnement hebt gekozen, heb je wel 14 dagen bedenktijd. Omdat je al gebruik hebt kunnen maken van de oefeningen van Yoffga, krijg je je aankoopbedrag **minus een maand** terug. Na deze 14 dagen bedenktijd kun je **niet** meer opzeggen, het abonnement loopt automatisch na een jaar af.

Een cadeaubon kun je binnen 14 dagen annuleren als deze niet is ingewisseld. Je kunt binnen 14 dagen opzeggen d.m.v. het invullen van het contactformulier. (Heb je een Pluim of Tintelingen verzilverd? Dan gelden hun retourvoorwaarden en procedures)

### **Levertijden**

De op de website vermelde levertijden zijn richtlijnen, geen fatale termijnen. Wij doen onze uiterste best om aan deze richtlijnen te voldoen, maar kunnen op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden als ons dit niet lukt als gevolg van bijvoorbeeld corona (maatregelen) of drukte bij Postnl.

# 2

## Wat houdt je abonnement in

### **Wat is Yoffga**

Yoffga is een website voor abonnees met korte animaties van oefeningen voorgedaan door een realistisch geanimeerde yoga-instructeur. De oefeningen zijn gebaseerd op yoga en worden staand of zittend op een stoel uitgevoerd. Ze zijn over het algemeen kort, een paar minuten, en kunnen binnen een kleine ruimte uitgevoerd worden.

### **Een abonnement op Yoffga biedt**

- Onbeperkt toegang tot alle oefeningen om te bewegen
- Onbeperkt toegang tot alle oefeningen om heerlijk te ontspannen
- Voor je pc, laptop, chromebook, tablet en smartphone
- Voor op het werk, thuis of waar je maar wilt
- Duidelijke instructies van een ervaren en gediplomeerde yoga instructeur
- Minstens een nieuwe oefening per maand erbij
- Met een Serie van de week, waarbij we een selectie van vijf oefeningen voor je hebben samengesteld
- Blog met leuke en praktische tips en ervaringen van andere deelnemers van Yoffga

### **Gediplomeerde yoga-instructeur**

De oefeningen zijn samengesteld, voorgedaan en ingesproken door een ervaren en gediplomeerde yoga-instructeur gespecialiseerd in verschillende soorten yoga: o.a. yin yoga, hatha yoga, critical alignment yoga, yoga nidra, hormoon-, zwangerschaps-, postnatale- en kinder yoga.

### **Voor wie**

De oefeningen zijn laagdrempelig, er is geen voorkennis van yoga nodig. Maar ook voor de ervaren yogabeoefenaar kan Yoffga een leuke begeleiding zijn.

# 3

## Wat je als gebruiker moet weten

### **Individueel gebruik**

Jouw abonnement voor Yoffga is van jou en van jou alleen. Je mag je wachtwoord niet delen met een ander. Je kunt het abonnement niet doorverkopen of overdragen aan een ander.

Alleen in huiselijke kring (thuis, met huisvrienden of naaste familie) mag je met meerdere personen de Yoffga oefeningen doen met maar een abonnement. Je mag daar geen geld voor vragen.

Het is **niet** toegestaan ergens anders met maar één abonnement met meerdere personen de Yoffga oefeningen te doen, zoals op het werk of in een publieke ruimte. In dat geval moeten alle deelnemers in het bezit zijn van een abonnement. Dat kan een individueel abonnement zijn of een bedrijfsabonnement.

### **Auteursrechten**

De Yoffga website en de Yoffga oefeningen zijn en blijven het eigendom van Yoffga (anneveldt animaties).

Het is niet toegestaan de animaties op welke manier dan ook te downloaden of te kopiëren.

Het is niet toegestaan het Yoffga logo te gebruiken (commercieel of niet-

commercieel) zonder voorafgaande toestemming van Yoffga.

### **Blog**

In onze blogs houden we je op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen, geven we tips en houden we korte interviews met onze leden. Als abonnee kun je je hiervoor opgeven.

Ook kun je commentaar leveren op onze blogs. We vinden je mening belangrijk, maar niet als je anderen daarmee kwetst. Wanneer wij vermoeden dat commentaar kwetsend kan zijn, verwijderen we het commentaar. Wanneer wij kwetsend commentaar over het hoofd zien, kun je contact met ons opnemen, dan verwijderen we het alsnog.

### **Aansprakelijkheid**

Yoffga (anneveldt animaties en Yogapraktijk Uden) kan nooit aansprakelijk gehouden worden voor enige schade veroorzaakt door het gebruik van Yoffga.

### **Vragen?**

Heb je een vraag? Neem dan contact met ons op via het contactformulier.

### **Klachten**

Heb je een klacht? Neem dan contact met ons op via het contactformulier.

# 4

## Wanneer eindigt je abonnement

### **Aflopen abonnement**

Jouw abonnement voor Yoffga loopt **automatisch** af als de termijn waarvoor je betaald hebt, verstreken is.

Een proefabonnement na een maand, een jaarabonnement na een jaar. Je hoeft hier niets voor te doen.

### **Tussentijds opzeggen**

Het is bij een jaarabonnement na de 14 dagen bedenktijd **niet** mogelijk om je abonnement tussentijds op te zeggen met teruggave van het abonnementsgeld voor de resterende periode. Wil je echter geen mails meer ontvangen van Yoffga, dan kun je je eenvoudig bij de laatste mailing afmelden.

### **Ontbinden abonnement**

Wanneer je je niet aan de gebruiksafspraken uit deze algemene voorwaarden houdt, zijn wij bevoegd je abonnement te stoppen. Je hebt dan geen recht op teruggave van het abonnementsgeld voor de resterende periode.

# 5

## Privacy en cookies

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Yoffga verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van Yoffga en je deze gegevens aan ons verstrekt hebt.

Het gaat om:

- Voor- en achternaam
- E-mail adres
- Bankgegevens
- Eventueel telefoonnummer
- Eventueel adres en woonplaats

### **Gebruik**

Wij gebruiken jouw gegevens voor:

- Toegang tot onze oefeningen
- Nakomen wettelijke verplichtingen
- Verzenden nieuwsbrief en/of reclame
- E-mail contact
- Informeren over wijzigingen van diensten
- Controle betalingsgegevens
- Eventueel telefonisch contact
- Eventueel versturen presentje

### **Bewaartermijn**

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig of wettelijk geregeld is, afhankelijk van waar we ze voor gebruiken.

- Wettelijke verplichtingen: wettelijke bewaartermijn
- Verzenden nieuwsbrief en/of reclame: tot afmelding

- Voor toegang: tot verzoek verwijderen
- Informeren over wijzigingen van diensten: tot aflopen abonnement
- Eventueel telefonisch en e-mail contact: tot na afhandelen reden contact.
- Eventueel adres en woonplaats: na het versturen van je presentje

### **Delen met derden**

Wij verstrekken je gegevens niet aan derden of doen dit alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In dat geval letten wij erop dat derden deze gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken.

### **Beveiliging**

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan.

### **Rechten van betrokkenen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Wel is het belangrijk dat je aan kunt tonen dat het jouw gegevens zijn. Het is niet toegestaan om gegevens van andere personen in te zien.

## **Cookies**

Yoffga gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Je kunt je afmelden voor de functionele en analytische cookies door deze bij cookie-instellingen uit te zetten. Ook kun je je internetbrowser zo instellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

## **Vragen of klachten**

Als je vragen hebt over je privacy of cookies, neem dan contact met ons op via het contactformulier of via [info@Yoffga.nl](mailto:info@Yoffga.nl). Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van je persoonsgegevens. Maar als we er toch niet samen uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.



# 6

## Service en contact

### **Storingen**

Kun je bijvoorbeeld niet bij de oefeningen of ben je je wachtwoord vergeten?

Onder Contact kun je naar onze Veelgestelde vragen ( Faq's).

Staat je vraag er niet bij, of geeft het niet de gewenste oplossing, neem dan contact met ons op middels het contactformulier onder Contact. Probeer hierin zo goed mogelijk te omschrijven wat het probleem is, wat je al gedaan hebt en wat je voor eventuele foutmeldingen krijg. Hoe meer informatie, hoe beter we je kunnen helpen.

Wij nemen binnen redelijke tijd contact met je op, maar kunnen geen garantie bieden over oplostijd of dat we je probleem naar tevredenheid op kunnen lossen.

### **Vragen**

Onder Contact kun je naar onze Veelgestelde vragen ( Faq's).

Zit jouw vraag er niet bij of wil je meer informatie, neem dan contact met ons op middels het contactformulier onder Contact.

Wij nemen binnen redelijke tijd contact met je op.

### **Klachten**

Heb je een klacht, blijf er niet mee rondlopen, maar laat het ons weten middels het contactformulier onder Contact. Want we willen er alles aan doen om Yoffga zo goed mogelijk te maken.

### **Tips**

Wij horen ze graag! We plaatsen goede tips op de website en delen ze met alle Yoffga abonnees via de wekelijkse Blog en Facebook.

### **Blog**

Wil je je ervaringen delen op onze blog? Mail dan je verhaal met een leuke foto erbij. Of laat je door ons interviewen. Stel je kort voor op ons contactformulier en laat je telefoonnummer achter, dan bellen we je later op voor een kort gesprekje.

### **Mailen**

Je kunt ons ook mailen: [Info@yoffga.nl](mailto:Info@yoffga.nl)

### **Facebook**

Of bezoek ons op facebook:  
<https://www.facebook.com/yoffga>